



ATMINTINĖ KLAUSOS AR KALBOS NEGALIĄ TURINTIEMS ASMENIMS

Ši atmintinė skirta klausos ar kalbos negalią turintiems asmenims, kurie pateikė savo asmens duomenis Bendrajam pagalbos centrui, norėdami naudotis „Tyliojo skambučio“ paslauga.

KAIP IŠSIKVIESTI SKUBIĄ PAGALBĄ?

1. Įsitikinkite, kad skambinate iš telefono aparato, kuriam priskirtas telefono numeris, pateiktas Bendrajam pagalbos centrui.
2. Telefono aparate surinkite numerį 112.
3. Palaukite ne mažiau kaip 2 minutes (dėl galimos skambučių eilės piko metu) ir padėkite ragelį. Bendrojo pagalbos centro operatorius (-ė), atsiliepęs (-usi) į skambutį, matys Jūsų iš anksto pateiktą adresą, kuriuo reikalinga skubi pagalba.
4. BPC operatorius (-ė) pranešimą apie pagalbos poreikį Jūsų pateiktu adresu perduos tai pagalbos tarnybai, kuri buvo nurodyta kaip prioritentinė pateikiant asmens duomenis: greitajai medicinos pagalbai arba policijai.
5. Norėdami išsikviesti pagalbą kitu adresu:
 - rašykite SMS žinutę numeriu 112;
 - kreipkitės pagalbos į kitus asmenis.

PAGALBOS PRAŠYMŲ RAŠYMAS SMS ŽINUTE NUMERIU 112

1. SMS žinutės rašomos lietuvių kalba, tačiau lotyniškais raidėmis be diakritinių ženklų, t. y. be raidžių su *nosinėmis, varnelėmis ar brūkšneliais* (pvz., a, ž, č, ū).
2. SMS žinutėje nurodykite:
 - 2.1. savo vardą, pavardę;
 - 2.2. kad esate klausos ar kalbos negalią turintis asmuo (pvz., kurtysis, neprigirdintysis);
 - 2.3. įvykio (nelaimės) vietos adresą: savivaldybę, seniūniją, miestą, gyvenvietę ar kaimą, gatvės pavadinimą, namo numerį, buto numerį, pvz.:
Vilniaus m. Savanoriu pr. 20-44;
Anyksciu r. sav., Skiemonių sen., Ozionių k.;
 - 2.4. nurodykite trumpai, kas atsitiko ir kokia pagalbos tarnyba (greitoji medicinos pagalba (GMP), policija, priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba) reikalinga.

SMS žinutės pavyzdys:



3. Rekomenduojama susikurti SMS pranešimo šabloną su galimu pagalbos prašymo turiniu.